



UGOVOR o korišćenju BS Computer Web hosting servisa

Član 1.

Predmet i pojmovi

Predmet Ugovora o korišćenju BS Computer Web hosting servisa (u daljem tekstu: "Ugovor") je omogućavanje Korisniku od strane BS Computera da svoju WWW prezentaciju postavi na server BS Computera i učini je dostupnom 24 časa dnevno preko Interneta, za šta je Korisnik dužan da plati određenu naknadu.

WWW prezentacija predstavlja multimedijalnu informaciju koja može da sadrži tekst, zvuk, slike i grafička rešenja, a do koje se može doći putem Interneta, preko njene Internet adrese (URL).

Server BS Computera je računar, odnosno prostor na hard disku - memoriji računara BS Computera koji je u stalnoj vezi s Internetom.

Internet predstavlja globalnu informativno-računarsku mrežu.

WWW (World Wide Web) predstavlja jedan od multimedijalnih servisa na Internetu.

URL predstavlja identifikator - adresu servera na Internetu.

Elektronska pošta (e-mail) podrazumeva poseban servis u okviru Interneta koji omogućava slanje tekstualnih i drugih poruka između korisnika koji imaju vezu sa Internetom.

Pod aliasom za e-mail podrazumeva se prividna adresa elektronske pošte sa koje se sva pošta preusmerava na neku stvarno postojeću adresu elektronske pošte koja licu koje šalje poruku ostaje nepoznata.

FTP nalog je posebna adresa Korisnika na serveru BS Computera, do koje Korisnik može doći preko Interneta i preko koga može menjati sadržinu svoje WWW Prezentacije.

Username-om se smatra korisničko ime Korisnika pomoću koga on pristupa svom FTP nalogu i ostalim servisima koji zahtevaju logovanje korisnika.

Password-om se smatra korisnička šifra Korisnika pomoću koga on pristupa svom FTP nalogu i ostalim servisima koji zahtevaju logovanje korisnika.

Dial-up konekcija je povezivanje s WWW serverom BS Computera putem korišćenja PTT linije i modema.

Logovanje je postupak identifikacije korisnika.

ASCII log fajl je fajl koji sadrži tekst i opisuje funkcionisanje dela servera koji opslužuje Korisnika.

Spam porukom se smatra svaka ona poruka koja se šalje korisniku bez njegovog znanja ili odobrenja, a kojoj je cilj reklamiranje ili obaveštavanje korisnika o proizvodu ili usluzi. BS Computera će ovde poštovati stavove iznete u dokumentima RFC 2635 i preporukama datim od strane CAUCE (Coalition Against Unsolicited Commercial Email).

HTML fajl je fajl koji sadrži tekst i posebne kodove za formatiranje WWW prezentacija.

CGI program predstavlja računarski program koji se izvršava na serveru BS Computera u sklopu prezentacije Korisnika i posetiocima WWW prezentacije omogućuje određen vid interaktivne komunikacije na osnovu unošenja određenih podataka od strane posetilaca u samu WWW prezentaciju i/ili uvid i preuzimanje određenih podataka sa WWW prezentacije od strane posetilaca.

Propisi RIPE-a predstavljaju pravila kojima se na međunarodnom planu jedinstveno reguliše registracija domena (adresa) na Internetu.

Član 2. Osnovne obaveze BS Computera

BS Computer se obavezuje:

1. Da omogući Korisniku da na server BS Computera postavi svoju WWW prezentaciju
2. Da omogući neprekidnu vezu WWW prezentacije Korisnika s Internetom, a u okviru Ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti, kako je Korisnik odabrao u korisničkom obrascu. BS Computer će početi sa ispunjenjem svojih obaveza tek kada od Korisnika primi naknadu za korišćenje usluga koje su predmet ovog Ugovora, u skladu s cenovnikom.

Član 3. Ostale obaveze BS Computera

BS Computer se, pored osnovnih obaveza, obavezuje:

- da sa otvaranjem hosting paketa Korisniku definiše FTP parametre za ažuriranje prezentacije, kao i da omogući Korisniku pristup statistikama posećenosti WWW Prezentacije.
- da odredi username Korisniku prilikom potpisivanja Korisničkog obrasca na osnovu njegovog predloga, a ukoliko odabrani username već postoji da ponudi korisniku drugi username.
- da obavesti Korisnika o konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnose na dozvoljenost sadržaja prezentacije Korisnika, a koji su dostupni na sledećim Internet adresama: <http://www.ripe.net> i <http://www.internic.net> i dr.
- da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi Korisnika i njegove prezentacije a koji su mu poznati, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili ovim Ugovorom.

Član 4. Osnovna obaveza Korisnika

Korisnik je obavezan da BS Computeru isplati naknadu za izvršene usluge. Naknada se sastoji od naknade za registraciju/transfer/produženje domena (ako je u pitanju internacionalni domen) i naknade za mesečno korišćenje ugovorenih usluga, kao i naknade za dodatni protok u slučajevima kada Korisnik prekorači protok uključen u servis.

Visina naknade određena je u cenovniku Web hosting usluga BS Computera koji predstavlja sastavni deo Ugovora.

Odgovornost za registrovani domen snosi korisnik koji domen zahteva. Registracija naziva i imena zaštićenih zakonom (žigova) pada na teret Korisnika koji domen zahteva.

Član 5. Vreme i način plaćanja naknade

Korisnik je dužan da najkasnije u roku od 7 dana od dana zaključenja Ugovora BS Computeru isplati postojeću naknadu vezanu za domen, kao i naknadu za minimum prvi mesec korišćenja usluga koje su predmet Ugovora.

Korisnik je dužan da za svaki naredni obračunski period (mesečni, tromesečni, polugodišnji ili godišnji) korišćenja usluga koje su predmet ovog Ugovora plati naknadu sedam dana pre isteka tekućeg obračunskog perioda.

Radi ispunjenja obaveze iz stava 2. ovog člana BS Computer će blagovremeno, četrnaest dana pre isteka tekućeg obračunskog perioda, dostaviti Korisniku predračun-račun za plaćanje.

Ukoliko korisnik propusti rok iz stava 3. ovog člana BS Computer ima pravo da, pošto u pisanoj ili elektronskoj formi opomene Korisnika, ispunjenje svojih obaveza suspenduje dok Korisnik ne izvrši plaćanje ili Ugovor raskine jednostranom izjavom volje i po isteku već plaćenog obračunskog perioda prestane s ispunjavanjem svojih obaveza koje su predmet ovog Ugovora.

U slučaju raskida iz stava 4. ovog člana, naknadno obnavljanje Ugovora podrazumeva obavezu Korisnika da plati naknadu za moguće troškove ponovnog uključanja.

Član 6. Izmena Cenovnika

BS Computer zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru.

Promena cenovnika biće obavezna za Korisnika samo ukoliko ga BS Computer o promeni obavesti u pisanoj formi na web prezentaciji BS Computera do dana dospeća obaveze plaćanja naknade za naredni obračunski period i ukoliko Korisnik pristane na izmenjeni Cenovnik.

Član 7. Nepristanak Korisnika na izmenjenu visinu naknade

Ukoliko Korisnik koga je BS Computer blagovremeno obavestio o promeni cenovnika na istu ne pristane, dužan je o da o tome pismeno obavesti BS Computer u roku od 3 dana od dana prijema obaveštenja o izmeni cenovnika, te će se time ovaj Ugovor smatrati raskinutim i prestati sa dejstvom po isteku već plaćenog obračunskog perioda.

Ukoliko Korisnik o svom nepristanku na izmenu cenovnika ne obavesti BS Computer u Ugovorenom roku, smatraće se da je ovu izmenu prihvatio.

Član 8. Izmena visine naknade

BS Computer će definisati dozvoljen mesečni protok podataka za WWW prezentaciju Korisnika. U slučaju da je protok podataka, meren u bilo kom smeru između Korisnika i BS Computera, veći od dozvoljenog mesečnog protoka definisanog cenovnikom, BS Computer će Korisniku fakturisati dodatni protok u skladu sa cenovnikom.

U slučaju iz stava 1. ovog Člana BS Computer je dužan da bez odlaganja pismeno ili u elektronskoj formi (e-mail) obavesti Korisnika o povećanom protoku podataka u vezi njegove WWW prezentacije u toku tog meseca, kao i da mu dostavi profaktururačun sa dodatnim iznosom.

Ukoliko Korisnik u roku od 7 dana od prijema dodatnog računa-profakture iz stava 3. ovog Člana ne plati BS Computeru račun-predračun iz stava 3, BS Computer ima pravo da, uz prethodno obaveštenje Korisniku, izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru suspenduje dok Korisnik ne izvrši plaćanje ili može ovaj Ugovor bez otkaznog roka raskinuti.

Ukoliko protok informacija između Korisnika i BS Computera postane takav da ugrožava funkcionisanje mreže BS Computera i rad ostalih korisnika BS Computera, BS Computer ima pravo da izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru, uz prethodno obaveštavanje Korisnika, jednostrano suspenduje, a potom Ugovor može i raskinuti bez otkaznog roka.

Član 9. Ostale obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje da obezbedi izradu svoje WWW prezentacije koja će biti postavljena na Server BS Computera i to u obliku (formatu) koji je podoban za postavljanje na Server BS Computera bez daljih intervencija i prilagođavanja Prezentacije od strane BS Computera.

Ispunjenje ove obaveze od strane Korisnika predstavlja odložni uslov za ispunjenje obaveza BS Computera po ovom Ugovoru. Korisnik je dužan da sve promene svojih podataka koje se unose u Korisnički obrazac, a koje nastupe posle zaključenja ovog Ugovora, bez odlaganja saopšti BS Computeru.

Korisnik se obavezuje da BS Computeru pismeno i u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana od promene, dostavi promenu svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspešnu komunikaciju između BS Computera i Korisnika i obavljanje svih poslova BS Computera (podaci koje je Korisnik naveo u formularu za registraciju korisnika), a u suprotnom BS Computer ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može proisteći.

Član 10. Sadržaj prezentacije

Sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje Prezentacije Korisnika samostalno određuje Korisnik, poštujući pritom ograničenja postavljena Ugovorom i zakonom. Pod istim uslovima Korisnik u toku važenja ovog Ugovora može da vrši izmene - ažuriranje svoje WWW prezentacije.

Član 11. Kad prezentacija sadrži CGI skriptove

Ukoliko WWW prezentacija Korisnika sadrži CGI skriptove napisane u programskom jeziku koji BS Computer dozvoljava i ako je korišćenje CGI skripta dozvoljeno servisom, Korisnik ima pravo da postavi CGI skript.

Korisniku se omogućuje i korišćenje CGI skriptova koje postavlja BS Computer.

BS Computer zadržava pravo da ukine CGI skript ukoliko ustanovi da on ugrožava funkcionisanje servisa.

Član 12. Nedozvoljene prezentacije

Sadržaj, izgled, namena i funkcionisanje WWW prezentacije Korisnika ne mogu biti suprotni imperativnim zakonskim propisima Republike Srbije, Državne zajednice Srbije i Crne Gore i međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je prihvatio BS Computer, a o čijem prihvatanju od strane BS Computera je Korisnik obavešten.

Sadržaj prezentacije smatra se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio BS Computer, o kojima je Korisnik obavešten od BS Computera;
7. Korisnik se obavezuje da ni u kom obliku neće koristiti web server za slanje spama

Ukoliko prezentacija Korisnika prekorači okvire Web hosting servisa, BS Computer zadržava pravo da, uz blagovremeno obaveštenje, ponudi Korisniku da pređe na namenski server BS Computera.

U slučaju da prezentacija Korisnika ugrozi bezbednost i integritet servera BS Computera, isti zadržava pravo da trenutno ugasi Web hosting nalog Korisnika.

Član 13. Ograničenje odgovornosti BS Computera

BS Computer nije odgovoran za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

BS Computer ni na koji način ne odgovara za sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje WWW prezentacije Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja WWW prezentacije, kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Korisnik primi od trećih lica - posetilaca WWW prezentacije.

BS Computer ne odgovara za punovažnost i izvršenje Ugovora koje, posredstvom svoje WWW prezentacije, Korisnik eventualno zaključi sa trećim licima. BS Computer ne odgovara za sigurnost WWW prezentacije. Korisnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa WWW prezentaciji trećih lica na Internetu, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene WWW prezentaciji ili Korisniku od strane trećih lica na Internetu.

Član 14. Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljenu sadržinu prezentacije

Korisnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje svoje prezentacije. Korisnik odgovara BS Computeru za svaku štetu prouzrokovanu usled nedozvoljenog sadržaja svoje prezentacije.

Član 15. Komunikacija između BS Computera i Korisnika

Komunikacija ili obaveštavanje strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva slanje obaveštenja putem pisma, elektronske pošte i fax-a.

Član 16. Promena odredaba Ugovora i Opštih uslova

BS Computer zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovog Ugovora i/ili Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

Promena Ugovora i/ili Opštih uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena BS Computeru, ukoliko Korisnik tu promenu prihvati. Ukoliko Korisnik promenu odredaba Ugovora i/ili Opštih uslova ne prihvati dužan je da u roku od 3 dana od prijema obaveštenja o promeni od BS Computera o tome obavesti BS Computer, a Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim na dan isteka obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena BS Computeru. Ukoliko Korisnik ne obavesti BS Computer o svom neprihvatanju promene u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promenu Ugovora i/ili Opštih uslova prihvatio.

Član 17. Sastavni delovi ugovora

Ugovor između BS Computera i Korisnika sačinjavaju zajedno ovaj Ugovor, Cenovnik i Formular za registraciju Web Hosting Servisa. Ugovor se smatra zaključenim kad Korisnik

popuni i potpiše Formular za registraciju Web Hosting Servisa, kojim prihvata ovaj Ugovor i Cenovnik. Prilikom potpisivanja Ugovora Korisniku će biti uručeni ovaj Ugovor i važeći Cenovnik.

Član 18.
Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru

BS Computer i Korisnik ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru, bez pismene saglasnosti druge strane.

Član 19.
Klauzula o nadležnosti, merodavnom pravu i jeziku

Sporove po ovom Ugovoru strane će rešavati ugovorno, a u slučaju da to nije moguće, biće nadležan sud u Zrenjaninu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda. U slučaju da je Ugovor zaključen sa stranim licem i pored srpskog jezika glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

Član 20.
Raskid Ugovora

BS Computer ima pravo da iz bilo kog razloga raskine Ugovor uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan da obavesti Korisnika pisanim putem. Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine ovaj Ugovor, uz obavezno obaveštenje BS Computeru u pisanoj formi, najmanje 30 dana pre planiranog datuma raskida Ugovora.

U slučaju raskida, Ugovor prestaje da važi istekom obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena BS Computeru.

Član 21.
Dospelost plaćanja naknade u slučaju raskida

U svim slučajevima raskida ovog Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da odmah izmiri sve neisplaćene iznose naknade po osnovu korišćenja BS Computer Web Hosting servisa.

Član 22.
Važenje Ugovora

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.